

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
22.6.2020

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Pälkäneen Apteekki
	Osoite Keskustie 5 36600 Pälkäne
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 757 9191 apteekki@palkaneenapteekki.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Minna Heikkinen
	Osoite Keskustie 5 36600 Pälkäne
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 757 9191
3 Rekisterin nimi	Avainasiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa apteekissa asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Rekisterin tietojen avulla asiakkaalle on mahdollista kohdentaa ostoetuja sekä tarjoustuotteita. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä
5 Rekisterin tietosisältö	Avainasiakasrekisteriin tallennetaan: - Asiakkaan sukunimi ja etunimi - Asiakkaan sosiaaliturvatunnus - Asiakkaan yhteystiedot, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite - Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät. - Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta. - Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Pälkäneen Apteekin Avainasiakasrekisteriin sekä muut Avainasiakaslomakkeessa esitetyt asiat.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Avainasiakaslomake Asiakkaan antamat tiedot

<p>7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset</p>	<p>Pälkäneen Apteekki viestii avainasiakkailleen kampanjoista ja tarjouksista myös Avainapteekkien yhteisesti omistaman yhteistoimintayrityksen Avainapteekit Oy:n tarjoaman palvelun kautta. Mikäli asiakas on antanut suostumuksen, viestiminen tapahtuu sähköpostitse. Tätä tarkoitusta varten apteekki luovuttaa sähköpostiosoitteen Avainapteekit Oy:lle, joka pitää yllä sähköisen uutiskirjeen sähköpostirekisteriä ja vastaa uutiskirjeen lähettämisestä.</p> <p>Asiainninyhteydessä kertyviä osto- ja asiointitietoja voidaan hyödyntää markkinoinnin kohdentamisessa myös Avainapteekit Oy:n tietojärjestelmiä hyväksi käyttäen. Avainasiakastietoja käsitellään asiakkaan asiainninyhteydessä, markkinointitoimenpiteiden yhteydessä ja muihin asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Ei siirretä.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto Avainasiakasrekisteriä säilytetään Pälkäneen Apteekin tiloissa. Tiedot ovat Apteekin tiloissa mapeissa joissa täytetyt liittymislomakkeet ovat sekä ATK-tietojärjestelmässä joihin molempiin pääsy on ainoastaan Apteekin henkilöstöllä. Tietojärjestelmä on suojattu palomuurilla.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta palomuurilla. Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
<p>10 Tarkastusoikeus</p>	<p>Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.</p> <p>TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkari Minna Heikkiselle tai apteekin hoitajalle. Tarkastuksesta päättää apteekkari tai apteekin hoitaja. Asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan tarvittaessa esittämällä voimassaoleva henkilötodistus. Tiedot antaa apteekkari tai apteekin hoitajai.</p>
<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti.</p>

12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	99Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.
---	--