

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
31.1.2017

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Pälkäneen Apteekki</p> <p>Osoite Keskustie 5 36600 Pälkäne</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 757 9191 apteekki@palkaneenapteekki.fi</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Mikko Unkila</p> <p>Osoite Keskustie 5 36600 Pälkäne</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 757 9191</p>
3 Rekisterin nimi	Avainasiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa apteekissa asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.</p> <p>Rekisterin tietojen avulla asiakkaalle on mahdollista kohdentaa ostoetuja sekä tarjoustuotteita. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Avainasiakasrekisteriin tallennetaan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asiakkaan sukunimi ja etunimi- Asiakkaan sosiaaliturvatunnus- Asiakkaan yhteystiedot, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite- Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät.- Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta.- Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Pälkäneen Apteekin Avainasiakasrekisteriin sekä muut Avainasiakaslomakkeessa esitetyt asiat.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Avainasiakaslomake</p> <p>Asiakkaan antamat tiedot</p>

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tiedoilla ei ole säännönmukaisia luovutuksia yrityksen ulkopuolelle.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Avainasiakasrekisteriä säilytetään Pälkäneen Apteekin tiloissa. Tiedot ovat Apteekin tiloissa mapeissa joissa täytetyt liittymislomakkeet ovat sekä ATK-tietojärjestelmässä joihin molempiin pääsy on ainoastaan Apteekin henkilöstöllä. Tietojärjestelmä on suojattu palomuurilla.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta palomuurilla. Tiedot ovat salassapidettäviä.</p>
10 Tarkastusoikeus	Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytystä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna. TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkari Mikko Unkilalle tai apteekin hoitajalle. Tarkastuksesta päättää apteekkari tai apteekin hoitaja. Asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan tarvittaessa esittämällä voimassaoleva henkilötodistus. Tiedot antaa apteekkari tai apteekin hoitaja.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti.

12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäältä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.
---	--